



**THE COMMUNITY'S BANK
BRIDGEPORT, CT**
Guía de preguntas y respuestas

1-800-430-6165

**HORARIO DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE LLAMADAS DE LA FDIC – TODOS
LOS HORARIOS SON HORA DEL ESTE**

Viernes, 13 de septiembre de 2013: Hasta las 9:00 p.m.
Sábado, 14 de septiembre de 2013: 9:00 a.m. – 6:00 p.m.
Domingo, 15 de septiembre de 2013: 12:00 p.m. – 6:00 p.m.
Lunes, 16 de septiembre de 2013: 8:00 a.m. – 8:00 p.m.
En adelante: 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

Sitios Web con información

¿Está mi cuenta totalmente asegurada? <http://www2.fdic.gov/dip/index.asp>
Estimador electrónico del seguro de depósitos: <http://www.myfdicinsurance.gov>

El Departamento de Bancos de Connecticut clausuró The Community's Bank, Bridgeport, CT, el 13 de septiembre de 2013. Posteriormente, la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC por sus siglas en inglés) fue nombrada Síndico. El precio de las acciones no es motivo del cierre de un banco y no fué es a la causa de la clausura de The Community's Bank. Todas las acciones son propiedad de la empresa matriz, que no participó en esta transacción. **De acuerdo a las normas reglamentarias, no se da aviso anticipado al público.**

No se pudo encontrar un banco que asumiera al The Community's Bank, por lo tanto, la FDIC cumplirá con su responsabilidad hacia los depositantes asegurados y les enviará cheques por el total de sus montos asegurados a más tardar el domingo 15 de septiembre.

Si el saldo de su(s) cuenta(s) es menor de \$250,000, no tiene que hacer nada.

Por favor, tome nota: *Tenga en cuenta Esté alerta y a la defensiva ante cualquier estafa de personas o entidades que se hagan pasar por personal del banco cerrado, o la FDIC para obtener su información privada.* En caso de que alguien se comunique con usted solicitando información privada relacionada con este evento, por favor llame al Centro de llamadas de la FDIC al 1-800-430-6165.

Información adicional: <http://www.fdic.gov/bank/individual/failed/banklist.html>.

La siguiente lista de respuestas a preguntas frecuentes podría ser de utilidad para entender lo que ocurre en The Community Bank.

PREGUNTAS ACERCA DE DEPÓSITOS

1. **Más de \$250,000:** ¿Qué ocurre si tenía más de \$250,000 en mis cuentas en The Community's Bank?
2. **Congelamiento de la cuenta:** Me han informado que mi cuenta está congelada. ¿Qué quiere decir?
3. **Situación de seguro de la cuenta: ¿Está mi cuenta totalmente asegurada?:** ¿Existe un método para verificar si mis cuentas en The Community's Bank están totalmente aseguradas?
4. **Cheques/tarjeta de débito/cajero automático:** ¿Puedo continuar librando cheques o usar mi tarjeta de débito/cajero automático?
5. **Pagos automáticos/Bill Pay en línea:** ¿Continuarán mis pagos automáticos a través de Bill Pay?
6. **Depósitos a través de un corredor/Corredor de depósitos:** Soy un corredor de depósitos o tengo depósitos a través de un corredor.
7. **Cheques no pagados:** Un comerciante no acepta mi cheque. ¿Qué debo hacer?
8. **Cuentas reclamadas:** ¿Cómo puedo reclamar mis cuentas?
9. **Impacto en el cliente:** ¿Cómo me afecta esta situación?
10. **Depósitos directos, Seguro Social:** ¿Qué pasará con mis depósitos directos?
11. **Multa por retiro antes de tiempo:** ¿Se me cobrará una multa por retiro anticipado de mi certificado de depósitos?
12. **Estado de cuenta final:** ¿Cómo recibiré mis estados de cuenta finales de The Community's Bank?
13. **Intereses:** ¿Continuaré devengando la misma tasa de interés?
14. **Cheques por intereses/cheques de cajero:** ¿Puedo cobrar mi cheque por intereses o cheque de cajero?
15. **Conexión con Internet:** ¿Funcionarán los servicios bancarios en línea?
16. **Cuentas individuales para la jubilación (IRA):** ¿Qué ocurre si tengo una cuenta individual de jubilación (IRA, por sus siglas en inglés)? ¿Está asegurada mi cuenta IRA?
17. **¿Perdí dinero?:** ¿Perderé algo de mi cuenta de depósitos?
18. **Cheques pendientes:** ¿Qué pasará con los cheques que no han sido debitados de mi cuenta?
19. **Registros/Historia de la cuenta:** ¿Qué ocurre si necesito información sobre mi cuenta durante el período en que The Community's Bank mantuvo operaciones?
20. **Declaraciones impositivas - 1098/1099:** ¿Quién enviará mi información sobre los formularios 1098 y/o 1099?
21. **Sin seguro:** ¿Recibiré mis depósitos no asegurados?
22. **Transferencia bancaria electrónica:** ¿Se pueden enviar mis fondos por transferencia electrónica?

PREGUNTAS SOBRE PRÉSTAMOS

23. **Pagos automáticos:** ¿Se realizarán mis transacciones ACH de pago en la fecha designada?
23. **Retiros de préstamos para la construcción:** ¿Continuarán los retiros y se completará mi proyecto?
24. **Control de cupones de préstamos de construcción:** ¿Se continuará pagando a mis subcontratistas como hasta ahora?
25. **Desembolsos:** ¿Continuarán los desembolsos y se finalizará mi proyecto?
26. **Cuotas:** ¿Hay algún cambio a las cuotas o cargos debido a este evento?
27. **Juicio hipotecario:** ¿Continuará la FDIC el juicio hipotecario en curso?
28. **Nombre de la entidad financiera y contacto:** ¿Quién es mi entidad financiera y han cambiado los contactos de mi préstamo?
29. **Venta de préstamos:** ¿Se venderá mi préstamo?

30. **Anticipos en líneas de crédito - préstamos sobre el capital de vivienda (HELOC):** ¿Puedo continuar retirando anticipos de mi línea de crédito?
31. **Préstamos en proceso de aprobación:** Tengo un préstamo que está siendo procesado. ¿Cómo afectará a mi préstamo?
32. **Línea de crédito para sobregiros:** ¿Seguirán estando cubiertos mis sobregiros con mi línea de crédito para sobregiros?
33. **Pagos:** ¿Cómo y dónde realizaré mis pagos?
34. **Multa por prepago:** Si refinancio, ¿se cancelará mi multa por pago por anticipado?
35. **Solicitud de la SBA en proceso de aprobación:** ¿Qué ocurrirá con mi solicitud de préstamo de la SBA en proceso de aprobación?
36. **Qué ocurre ahora:** ¿Qué pasará con mi préstamo?

PREGUNTAS GENERALES

37. **Caja de seguridad:** ¿Cómo puedo obtener el contenido de mi caja de seguridad?
38. **Transferencia de todos los depósitos versus la transferencia de depósitos asegurados:** ¿Por qué todos los depósitos, asegurados y no asegurados, pasan en algunas transacciones pero no en otras?
39. **Seguro de la FDIC:** ¿Cómo puedo tener más información sobre las normas del seguro de la FDIC?
40. **Medios:** Represento a una radio/periódico/canal de televisión y deseo más información.
41. **Accionistas:** Soy accionista de Urban Financial Group, Inc. ¿Qué pasa con mis acciones?
42. **Facturas sin pagar:** The Community's Bank me debe dinero. ¿Qué debo hacer?
43. **¿Qué pasó?:** ¿Qué pasó, por qué falló el banco?

PREGUNTAS SOBRE DEPÓSITOS

1. ¿Qué ocurre si tengo más de \$250,000 en mis cuentas en The Community's Bank?

Si la suma de todos sus depósitos excluyendo las cuentas IRA no excede los \$250,000, incluyendo los intereses acumulados y no pagados, no tiene que hacer nada. Los depósitos en cuentas IRA, incluyendo los intereses acumulados y no pagados, se aseguran por separado de todas las otras cuentas que pagan intereses hasta un máximo de \$250,000.

Si tiene más de \$250,000, incluyendo los intereses, en sus cuentas o en una cuenta IRA, debe llamar al 1-800-430-6165 para programar una cita telefónica con un Agente de Reclamaciones de la FDIC ya que sus cuentas requieren revisión. Podría ser necesario que llene ciertos formularios y proporcionar información adicional para que la FDIC pueda determinar la cobertura de seguro en sus cuentas.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo llenar los formularios o declaraciones juradas requeridas, este sitio Web incluye muestras e instrucciones para completarlas: <http://www.fdic.gov/regulations/laws/FORMS/claims.html>. Si su pregunta no es resuelta al visitar el sitio Web, por favor llame al 1-800-430-6165 e indique que tiene una pregunta sobre cómo llenar un formulario.

A partir del primer día hábil luego de la clausura, puede verificar en el sitio Web seguro que se indica a continuación para constatar su situación de seguro, escribiendo los números de cada una de sus cuentas: <https://www2.fdic.gov/drip/afi/index.asp>.

2. Me han informado que mi cuenta está congelada. ¿Qué quiere decir?

Un congelamiento de la cuenta puede afectar a una cuenta si existe necesidad de obtener documentación adicional de un depositante. Por ejemplo, podría requerirse un formulario de Declaración de un Fideicomiso para demostrar las partes que participan en el fideicomiso.

Es posible que la cuenta de un depositante fue congelada debido a préstamos con retrasos en los que el depositante es el garante o prestatario. Además, cualquier cuenta usada como garantía de un préstamo seguirá estando congelada. Se le enviará una carta informándole cualquier congelamiento creado por la FDIC, junto con las instrucciones sobre cómo proceder. Si tiene preguntas sobre estos congelamientos, por favor llame a la FDIC al número que se indica en la carta. Por favor, comuníquese con la FDIC llamando al 1-800-430-6165 para programar una cita telefónica.

3. ¿Existe un método para verificar si mis cuentas en The Community's Bank están totalmente aseguradas?

Hay una herramienta disponible que permite que los clientes de los bancos clausurados tengan la posibilidad de verificar si sus cuentas están totalmente aseguradas o si necesitan comunicarse con la FDIC. El enlace a la información específica de contacto es <http://www2.fdic.gov/dip/index.asp>. Este servicio estará disponible a más tardar para su uso el primer día hábil luego de la clausura del banco. Una vez que usted escriba el número de cuenta, aparecerá la información sobre la situación del seguro de dicha cuenta. Si la cuenta está congelada, podría ser debido a la necesidad de documentación adicional a la que se hace referencia en la pregunta número dos. **Si existe un congelamiento, necesitará comunicarse con la FDIC llamando al 1-800-430-6165 para programar una cita telefónica.**

4. ¿Puedo continuar librando cheques o usar mi tarjeta de débito/cajero automático?

No. Todas las cuentas están cerradas. La FDIC enviará cheques por los depósitos asegurados a más tardar el domingo, 15 de septiembre de 2013.

5. ¿Continuarán mis pagos a través de Bill Pay?

No. Todas las cuentas están cerradas; por lo tanto, deberá llamar a sus acreedores para realizar otros arreglos. Los servicios bancarios en línea estarán disponibles solamente en el modo de lectura para permitirle obtener la información y realizar otros arreglos.

6. Tengo depósitos a través de un corredor. ¿Qué necesito hacer?

Si usted es un cliente que tiene depósitos en The Community's Bank a través de un corredor, **debe** contactar a su corredor si tiene alguna pregunta.

7. Un comerciante no acepta mi cheque. ¿Qué debo hacer?

El banco está cerrado y todos los cheques que no han fueron debitados de su cuenta antes del 13 de septiembre de 2013 serán devueltos con un sello que dice "Banco Clausurado". La última página de este documento incluye una carta que puede entregar a sus acreedores explicando que los cheques fueron devueltos debido a la clausura del banco y no por falta suya debido a la clausura del banco y esto no es un reflejo de su conducta. Deberá hacer los arreglos necesarios para realizar sus actividades bancarias en otra institución financiera.

8. ¿Cómo puedo reclamar mis cuentas?

La FDIC enviará cheques por los depósitos asegurados a más tardar el 15 de septiembre de 2013 desde Dallas, TX. Estos cheques serán enviados por correo a la dirección registrada en el The Community's Bank. Por favor, tenga en cuenta que este cheque solamente tiene validez por seis (6) meses. Si no reclama sus depósitos asegurados dentro de los 18 meses, el dinero será enviado a su estado como bienes no reclamados. Los bienes no reclamados se pueden ubicar visitando www.missingmoney.com o llamando a la oficina del tesorero u oficina de bienes no reclamados de su estado.

9. ¿Cómo me afecta esta clausura?

Todas las cuentas están cerradas. La FDIC enviará cheques por los depósitos asegurados a más tardar el 15 de septiembre de 2013 desde Dallas, TX.

Si tenía un préstamo en el The Community's Bank, por favor haga sus pagos a la misma dirección que usaba en el pasado hasta que reciba otras instrucciones. Libre sus cheques a nombre de The Community's Bank.

10. ¿Qué pasará con mis depósitos directos?

La FDIC ha hecho arreglos para que los **depósitos directo del gobierno federal**, incluyendo el **Seguro social** sean redirigidos a:

People's United Bank
Boston Avenue Branch OR
58 Boston Avenue
Bridgeport, CT 06610

People's United Bank
Brookside Stop and Shop Supermarket Branch
4531 Main Street
Bridgeport, CT 06606

Usted puede comunicarse con Folsom Alzemy (203) 335-6608 en la sucursal del People's United Bank Boston Avenue y James Martin (203) 371-5545 en la sucursal del People's United Bank Brookside en el Supermercado Stop and Shop para preguntar si el depósito directo del **gobierno federal** está disponible. **Por favor, tome nota:** estos depósitos directos serán procesados el mismo día que en el pasado. Se requerirá que presente identificación apropiada para obtener sus fondos. La información por redirigir su depósito directo del gobierno federal está disponible en <http://www.godirect.gov>. Su nueva institución podrá asistirle con este proceso.

Los depósitos directos de cualquier persona o entidad **que no sea el gobierno federal** no pueden ser redirigidos. Debe contactar al remitente y solicitar que estos depósitos se envíen a otra institución financiera.

11. ¿Se me cobrará una multa por retiro antes de tiempo a mi certificado de depósitos?

No. La FDIC ha cancelado la multa por retiro antes de tiempo.

12. ¿Cómo recibiré mis estados de cuenta finales de The Community's Bank?

Se le enviará por correo un estado de cuenta final una semana después de la clausura.

13. ¿Se me pagarán intereses según la misma tasa?

Sí. Los intereses se acumularon según la misma tasa y se pagarán hasta el 13 de septiembre de 2013. Los cheques del seguro de los depósitos asegurados, incluyendo los intereses, por el total del monto asegurado se enviarán por correo a más tardar el 15 de septiembre de 2013 desde Dallas, TX.

14. ¿Puedo cobrar mi cheque por intereses o cheque de cajero?

Los cheques por intereses y los cheques de cajero no continuarán siendo pagados. Los cheques de cajero y cheques por intereses pendientes son elegibles para la cobertura del seguro de depósitos y se agregarán a cualquiera de los saldos de sus otras cuentas con el mismo titular para determinar su cobertura del seguro. Si usted cree que un cheque en sus manos excede los límites del seguro de depósito, puede llamar al Centro de Llamadas de la FDIC al 1-800-430-6165 para solicitar una cita telefónica para conversar con un Agente de Reclamaciones de la FDIC.

15. ¿Funcionarán los servicios bancarios en línea?

Los servicios bancarios por Internet estarán disponibles solamente en el modo de lectura para permitirle determinar cualquier pago pendiente y para reconciliar su cuenta.

16. ¿Qué ocurre si tengo una cuenta individual para la jubilación (IRA)? ¿Está asegurada mi cuenta IRA?

Usted recibirá un cheque por separado de la FDIC por el saldo del capital en su cuenta IRA más los intereses acumulados y no pagados hasta el 13 de septiembre de 2013, hasta un valor de \$250,000. Usted tiene 60 días para reinvertir este depósito/distribución en otro instrumento para la jubilación para cumplir los requisitos de la transferencia para los propósitos del impuesto a la renta. Deberá consultar la Publicación 590 del Servicio de Rentas Internas (IRS por sus siglas en inglés) y/o su asesor impositivo sobre las posibles consecuencias impositivas de esta distribución. La publicación 590 del IRS se ocupa de este tipo de fallas bancarias y se puede obtener llamando a su oficina local del IRS o a través de Internet en <http://www.irs.gov/publications/p590/index.html>.

17. ¿Perderé algo de mi cuenta de depósito?

El capital y los intereses de las cuentas aseguradas hasta el 13 de septiembre de 2013 están protegidos por la FDIC hasta por lo menos \$250,000. Ciertos derechos y tipos diferentes de cuentas podrían estar asegurados por encima de los \$250,000.

Los depósitos en las cuentas individuales para la jubilación IRA se aseguran por separado de todas las otras cuentas hasta los \$250,000. Si la suma de todas las otras cuentas es superior a los \$250,000, deberá llamar a la FDIC para programar una cita telefónica con un Agente de Reclamaciones de la FDIC al 1-800-430-6165 ya que sus cuentas podrían requerir una auditoría. Todas las cuentas que parecen estar relacionadas son sometidas a una auditoría para determinar la titularidad y cobertura del seguro. Podría ser necesario que complete ciertos formularios o que presente documentación para que la FDIC pueda tomar una determinación sobre el seguro de sus cuentas.

A partir del primer día hábil luego de la clausura, puede verificar la situación de su seguro al marcar los números de cada una de sus cuentas aquí:

<https://www2.fdic.gov/drrip/afi/index.asp>.

18. ¿Qué pasará con los cheques que no han sido pagados de mi cuenta?

Los cheques que fueron librados contra el The Community's Bank que no fueron debitados antes que la institución fuera clausurada serán devueltos indicando "Banco Clausurado". La última página de este documento incluye una carta que puede entregar a sus acreedores explicando que el banco fue clausurado y que los cheques devueltos no fueron responsabilidad suya.. Deberá contactar a sus acreedores lo antes posible.

19. ¿Qué ocurre si necesito información sobre mi cuenta durante el período en que The Community's Bank mantuvo operaciones?

Por favor, llame a la FDIC llamando al 1-800-430-6165 para solicitar una copia de sus registros.

20. ¿Quién enviará la información de mi 1098 y/o 1099 luego del final del año?

La FDIC será responsable por enviar la información impositiva de su 1099. El informe de su 1098 será preparado por la FDIC o la entidad encargada desu préstamo. Será notificado sobre cualquier cambio de titularidad o atención de su préstamo.

21. ¿Recibiré mis depósitos no asegurados?

En caso de tener depósitos no asegurados, podría ser posible cancelar su monto no asegurado contra un préstamo al mismo nombre que la cuenta con depósitos no asegurados. Deberá hacer una cita telefónica con un Agente de Reclamaciones de la FDIC llamando al 1-800-430-6165 para conversar sobre su situación. Si se determina que usted tiene algunos fondos no asegurados, la FDIC le enviará una carta con una Notificación de Determinación del Seguro (NIDL por sus siglas en inglés). La NIDL incluye un Número de Certificado del Síndico que le permite recibir proporcionalmente cualquier monto que se recupere a través de la venta de los activos del The Community's Bank. Podría eventualmente recuperar parte sus fondos no asegurados cuando se liquiden los activos.

Cuando se clausura una institución financiera y la FDIC es nombrada Síndico, una de las responsabilidades del Síndico es vender los activos de la institución para pagar a los depositantes y acreedores. El dinero generado por la venta de estos activos pasará por el Síndico y se realizarán pagos periódicos de dividendos a los reclamantes justificados cuando haya exceso de efectivo disponible. Para obtener una explicación del proceso de dividendos y periódicamente consultar la situación de los dividendos de la sindicatura, por favor visite <http://www2.fdic.gov/divweb/index.asp>.

Por supuesto, usted recibirá el pago total inmediato de sus depósitos asegurados a través de un cheque directamente de la FDIC.

22. ¿Se pueden enviar mis fondos por transferencia bancaria electrónica?

No. Los pagos del seguro no pueden se pueden mandar por transferencia bancaria electrónica a los depositantes.

PREGUNTAS SOBRE PRÉSTAMOS

23. ¿Seguirá ocurriendo el pago automático en la fecha indicada?

No. Todas las cuentas han sido cerradas. Hasta nuevo aviso, deberá realizar sus pagos con un cheque pagadero a The Community's Bank enviado a la misma dirección que usó en el pasado.

24. ¿Continuarán los retiros para la construcción? ¿Se completará mi proyecto?

Cada préstamo se evalúa independientemente. Deberá presentar sus preguntas a su funcionario de préstamos.

25. ¿Recibirán el pago mis subcontratistas como antes?

Cada préstamo se evalúa y se determinará un plan de acción caso por caso. Deberá presentar sus preguntas a su funcionario de préstamos.

26. ¿Se continuarán pagando mis cuentas de fondos en custodia?

Continuarán todos los servicios prestados previamente con respecto a su préstamo. En caso de recibir una notificación de que alguna parte de sus impuestos o su seguro no fueron pagados, por favor notifíquelo inmediatamente a su funcionario de préstamos.

27. ¿Hay algún cambio a las cuotas o cargos del préstamo debido a este evento?

No. La estructura actual de las cuotas seguirá siendo la misma.

28. ¿Continuará la FDIC los juicios hipotecarios en curso?

En este momento, la FDIC suspenderá los juicios hipotecarios para poder evaluar los préstamos y la capacidad de pago del prestatario. La intención de la FDIC es vender todos los préstamos y quedará a criterio del nuevo propietario determinar el mejor método para cobrar el préstamo. Podrían existir casos en que la FDIC continuará con el proceso del juicio hipotecario pero esto se decidirá caso por caso.

29. ¿Quién es mi entidad financiera y ha cambiado el contacto de mi préstamo?

Si el propietario de su préstamo era el The Community's Bank, el propietario de su préstamo ahora es la FDIC y se atiende tal como en el pasado.

30. ¿Se venderá mi préstamo?

Su préstamo podrá ser vendido en una fecha futura todavía no determinada. Si ocurre, se le enviará una notificación por anticipado a través de la correspondencia escrita. Usted tiene el derecho a refinanciar su préstamo con otra entidad financiera.

31. ¿Puedo continuar sacando anticipos de mi línea de crédito?

No. Todas las líneas de crédito, incluyendo las líneas de crédito sobre el patrimonio de la vivienda (HELOC por sus siglas en inglés), han sido suspendidas. Deberá contactar a otra institución financiera para establecer una nueva relación.

32. Tengo un préstamo que está siendo procesado. ¿Cómo afectará a mi préstamo?

Por favor, comuníquese con su funcionario de préstamo.

33. ¿Mi línea de crédito para girar en descubierto continuará cubriendo mis descubiertos?

No. Todas las cuentas están cerradas.

34. ¿Cómo y dónde realizo mis pagos?

Debe continuar haciendo sus pagos tal como fue acordado. Libre los cheques pagaderos al The Community's Bank y envíe su cheque a la misma dirección que en el pasado.

35. Si refinancio con otra entidad, ¿se cancelará mi multa por prepago?

Cualquier multa por prepago será cancelada siempre que la FDIC como Síndico del The Community's Bank tenga el control de su préstamo.

36. ¿Qué ocurrirá a mi solicitud de préstamo de la SBA en curso?

La FDIC como Síndico del The Community's Bank no emitirá ningún préstamo nuevo.

Si su préstamo ha sido aprobado por la SBA, pero todavía no fue pagado, por favor comuníquese con su funcionario de préstamos. Ellos le indicarán el contacto apropiado de la SBA que le ayudará a ubicar a otra entidad aprobada.

Si su préstamo está siendo procesado pero todavía no fue aprobado por la SBA, le devolveremos su paquete con el archivo de la SBA y tendrá que volver a presentar su solicitud ante otra entidad aprobada por la SBA. Por favor, comuníquese con su funcionario de préstamos para obtener su solicitud del banco.

37. ¿Qué pasará con mi préstamo?

Cada préstamo es evaluado para determinar la mejor manera de actuar según cada préstamo individual. Usted tiene el derecho a refinanciar su préstamo con otra entidad financiera.

PREGUNTAS GENERALES

38. ¿Cuándo puedo obtener el contenido de mi caja de seguridad?

Deberá hacer lo necesario para extraer el contenido de su caja fuerte de depósitos lo antes posible. Tiene hasta el 13 de octubre de 2013 para extraer el contenido de su cajafuerte de depósitos.

Por favor, tenga en cuenta que si no vacía su caja fuerte de depósitos antes de dicha fecha, la caja será perforada en ambos controles y se extraerá su contenido. El contenido será manejado según la ley de Connecticut. Usted recibirá una carta a la dirección que aparece en el registro del banco antes de que se perfore su caja fuerte de depósitos.

Si usted pagó la cuota de alquiler de su caja fuerte de depósitos a The Community's Bank, puede presentar una reclamación ante la FDIC por las cuotas no usadas. Se le enviará una carta explicando el proceso de reclamación y el formulario de Prueba de la reclamación.

39. ¿Por qué pasan a otra institución todos los depósitos, asegurados o no, en algunas clausuras de bancos pero no en otras?

Cuando no se puede ubicar un comprador de un banco fallado, la FDIC cumple sus obligaciones con los depositantes asegurados enviándoles un cheque por el seguro.

40. ¿Cómo puedo averiguar más sobre las normas del seguro federal de depósitos?

Puede visitar nuestro sitio Web que incluye información sobre el seguro de depósitos y un Estimador electrónico del seguro de depósitos (EDIE por sus siglas en inglés): www.fdic.gov. En el sitio Web,

1. Haga clic en *Seguro de depósitos (Deposit Insurance)*
2. Haga clic en *¿Están mis depósitos asegurados? (Are my deposits insured?)*
3. Haga clic en *Sus depósitos asegurados (Your Insured Deposits)* (para obtener una guía completa)
4. Haga clic en *EDIE* (para calcular su cobertura del seguro)

También puede pedir cualquier publicación de la FDIC por correo enviando su solicitud a la siguiente dirección:

FDIC
3501 North Fairfax Drive
Room E-1002
Arlington, Virginia 22226

O por correo electrónico: publicinfo@fdic.gov

41. Represento a una radio/periódico/canal de televisión y deseo más información.

Por favor, comuníquese con la Oficina de Comunicaciones:

LaJuan Williams-Young
(202) 898-3876 - Oficina
Lwilliams-young@fdic.gov

42. Yo soy un accionista. ¿Qué pasa con mis acciones?

El The Community's Bank no tenía acciones comercializadas públicamente. Los accionistas tenían sus inversiones en la compañía madre, Urban Financial Group, Inc. y no en el banco. Por favor, no presente una reclamación ante el Síndico; en cambio, comuníquese con la compañía madre si tiene alguna pregunta.

Urban Financial Group
1087 Broad Street
Bridgeport, CT

43. Tengo una reclamación. ¿Qué debo hacer?

Los acreedores deben presentar sus reclamaciones por escrito, junto con prueba de dicha reclamación, a la siguiente dirección:

FDIC as Receiver of The Community's Bank
1601 Bryan Street
Dallas, Texas 75201-3430
O a NonDepClaimsDal@fdic.gov

Para obtener instrucciones y un formulario oficial de Prueba de la reclamación:

- Visite www2.fdic.gov/NDCWeb para presentar una Prueba de la reclamación en línea.
- Complete un [Formulario de prueba de la reclamación](#) (PDF) y envíelo por correo a la dirección anterior.



13 de septiembre de 2013

A quien pueda concernir:

El Departamento de Bancos de Connecticut clausuró el The Community's Bank, Bridgeport, CT, el 13 de septiembre de 2013. Posteriormente, la Corporación Federal de Garantía de Depósitos (FDIC por sus siglas en inglés) fue nombrada Síndico. Según la política regulatoria, no existe una notificación anticipada al público.

Debido a que no se encontró una entidad financiera compradora que compre los depósitos, los cheques pendientes serán devueltos con el sello "Banco Clausurado". Esta situación fue el resultado de la falla del banco y no refleja a los depositantes del banco.

Debido a que los depositantes de The Community's Bank no estaban al tanto de la sindicatura potencial, creyeron que sus cheques serían pagados durante el curso normal de las actividades. Por lo tanto, le solicitamos que considere cancelar las multas y cargos por cheque devuelto debido a estas circunstancias especiales.

Su cooperación y entendimiento son apreciados. En caso de tener preguntas o preocupaciones relacionadas con esta cuestión, por favor llame al Centro de Llamadas de la FDIC para el The Community's Bank al 1-800-430-6165 para recibir asistencia.

Atentamente,

Agente de Reclamaciones
Federal Deposit Insurance Corporation
División de Resoluciones y Sindicaturas